

Информация о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан, личном приеме населения за 1 квартал 2023 года в администрации Грязовецкого муниципального округа

Письменные обращения граждан

За отчетный период в администрацию Грязовецкого муниципального округа поступило 171 обращение, в том числе на имя главы округа 90 обращений, заместителей главы округа 5 обращений, отраслевые органы администрации 2 обращения, в территориальные управления администрации округа 74 обращения. Из общего числа зарегистрированных письменных обращений - 15 коллективных.



Обращения от граждан поступают посредством почтового отправления, через онлайн-приемную на сайте округа, на электронную почту администрации округа и лично.



Все вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации подразделяются на 5 групп.



Наибольшее количество обращений, поступивших в 1 квартале 2023 года занимают вопросы **в сфере экономики 62,6% (107 обращений)**. Наиболее актуальные вопросы для жителей округа в этой сфере: градостроительство и архитектура, ремонт и содержание автомобильных дорог местного значения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, использование и охрана земель, отлов животных и ряд других вопросов.

Так же большое количество обращений поступают по вопросам касающимся **жилищно-коммунальной сферы 23,4 % (40 обращений)**, к ним относятся: улучшение жилищных условий, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содержание общего имущества, капитальный ремонт общего имущества, эксплуатация и ремонт жилого фонда, обращение с

твердыми коммунальными отходами и др.

По 4 % (по 11 обращений) от общего количества поступивших обращений занимают вопросы по тематическим разделам **«Государство, общество, политика»** (деятельность органов местного самоуправления, их должностных лиц, привлечение к административной ответственности и др.) и **«Социальная сфера»** (доступная среда, в т.ч. комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями, социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров, конфликтные ситуации в образовательных организациях и др.).

1,2 % (2 обращения) занимают вопросы по тематическому разделу **«Оборона, безопасность, законность»** (содержание пожарных водоемов, денежное довольствие военнослужащих по контракту).



Все письменные обращения, поступившие за отчетный период, рассмотрены в сроки, определенные законодательством. Приняты положительные решения (в т.ч. меры приняты) по 58 обращениям, что составляет 33,9 % от общего количества поступивших обращений. Даны ответы разъяснительного характера на 103 обращения, перенаправлено в соответствии с ч.3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции 10 обращений. За отчетный период с выездом на место рассмотрено 33 обращения (19,3 % от общего количества поступивших обращений). На дополнительный контроль взято 3 обращения.

Личный прием населения

В 1 квартале 2023 года на личном приеме принято 55 граждан, в том числе главой округа и заместителями главы округа принято 9 граждан, руководителями отраслевых органов 2 гражданина, в территориальных управлениях принято 44 гражданина. Содержание обращений, поступивших в ходе личного приема, классифицируется следующим образом:

уборка снега – 23,6 % (13 обращений) от общего количества обратившихся;

строительство и реконструкции дорог – 16,4 % (9 обращений);

уличное освещение — 12,7 % (7 обращений);

газификация поселений — 5,5 % (3 обращения);

коммунальное хозяйство — 5,5 % (3 обращения);

улучшение жилищных условий — 3,6 % (2 обращений);

по ряду **других вопросов** – 32,7 % (18 обращений).

Результаты рассмотрения обращений: принято положительное решение (в т.ч. меры приняты) по 30 обращениям, на 25 обращений даны ответы разъяснительного характера.